

VÆKST & VIDEN HELSINGØR A/S

Evaluering af spørgeskemaundersøgelse

Tid & sted:

Spørgeskemaundersøgelsen blev foretaget i forbindelse med afslutningen på et 4-dages iværksætterkursus v. erhverv.net/funktionschef Dorthe Absalon. Iværksætterkurset blev afholdt d. 24., 25., 31. august & 1. september 2009. på Konventum, Lo-skolens konferencecenter, Gl. Hellebævej 70, 3000 Helsingør.

Spørgsmål: Spørgsmålene i spørgeskemaet er formuleret af direktør for Vækst & Viden Helsingør A/S, Anders Christian Hjort. Se endvidere spørgeskemaet bagerst i denne evaluering.

Metode:

Spørgeskemaundersøgelsen blev foretaget som afslutning på kurset, hvor hver enkelt kursUSDeltager selv udfyldte spørgeskemaet.

Deltagere:

Der var 20 deltagere på kurset, men kun 15 kursister er med i evalueringen. De resterende 5 deltagere var gået hjem/ikke til stede.

Formål:

Formålet med undersøgelsen var at finde ud af, hvad kursisterne synes om kurset og hvilke ting, man skal tage til efterretning og forbedre.

Evaluering:

Evalueringen er lavet med udgangspunkt i de udfyldte spørgeskemaer.

På spørgsmål 1:

"Hvis du skulle anbefale dette kursus til andre, hvilken karakter ville du give os mellem 0 og 10?(10 er bedst)"

Den gennemsnitlige karakter er baseret på de 15 besvarede spørgeskemaer: Der er samlet givet 119 point, hvilket svarer til en gennemsnitlig karakter på **7,9**, hvilket må siges at være pænt, eftersom 10 er det bedste.

På spørgsmål 2:

"Hvad er årsagen til du gav os denne karakter? (Skriv 1-5 umiddelbare årsager)"

Årsagerne til karaktergivningen er mange – se under tilkendegivelser på s.3.

Konklusion:

Ifølge tilkendegivelserne ser det ud som om langt de fleste var rigtig godt tilfredse med iværksætterkurset - det være sig både mht. kursets varighed, indhold og pris. "God vejledning og hjælp at hente", "Godt indblik i vanskelighederne ved at starte op selv", "Godt overblik" og "Gode indlægsholdere" er blot nogle af de mange positive tilkendegivelser,

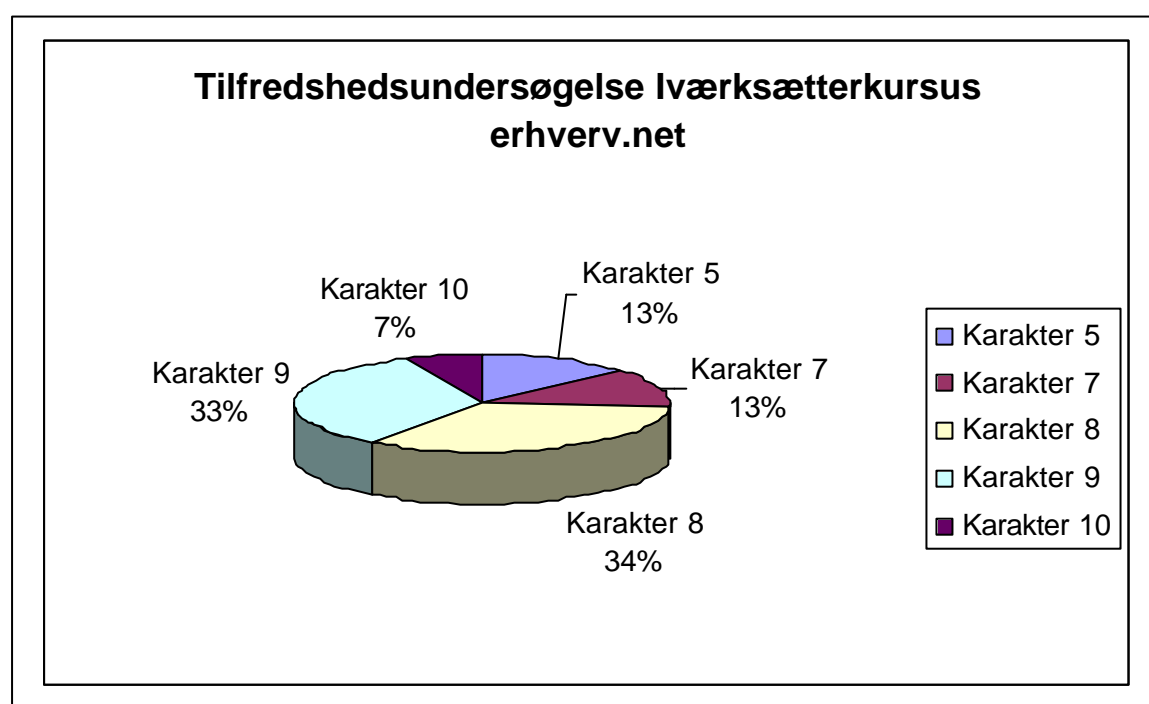
VÆKST & VIDEN HELSINGØR A/S

kursisterne har afgivet. Med hensyn til tilkendegivelserne af mere negativ karakter: "Kortvarigt" og "For lidt tid/spørgetid" og "Kommer godt omkring (relevant program), men for overfladisk/lavt niveau", kan man overveje at afsætte lidt mere tid til de enkelte punkter/emner.

Endvidere er der nogle kommentarer vedr. værtsrollen, som man bør være opmærksom på: "Uprofessionel facilitering", "Lidt mere engagement fra kursusledelse (synlighed f.eks.)", "Ikke helt topkarakter fordi der manglede lidt styring mht. lokaler f.eks."

Cirkeldiagram:

Nedenstående cirkeldiagram viser den procentvise fordeling på de forskellige karakterer.



De 15 samlede karakterers fordeling:

Karakter	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I alt					2		2	5	5	1

Tilkendegivelser:

På næste side er listen over de fleste af de tilkendegivelser, der er givet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaerne. Tilkendegivelserne er delt op i positive og negative tilkendegivelser. Karakterskalaen er den samme for tilkendegivelserne, således man kan se, hvilken karakter, der ligger bag den enkelte tilkendegivelse.

VÆKST & VIDEN HELSINGØR A/S

	Positive tilkendegivelser
Karakter: 5	"God viden" "Perfekte fysiske rammer" "Ok til prisen"
Karakter: 7	"Gennemgående godt" "Dejlige omgivelser"
Karakter: 8	"Godt overblik" "Ny viden, hvor får jeg hjælp" "God info" "Værktøj til videre brug" "Få svar, netværk" "Har lært meget" "Gode fortællere" "Gode emner" "Godt kursus" "God bred orientering" "Gode indlægsholdere"
Karakter: 9	"Man lærer noget nyt" "Godt med skattedelen – momsreg. el. ej" "Godt med salgsdelen – selv aktiv spiller" "Markedsføringsdelen specielt god" "God introduktion" "Godt at kende faldgruberne" "Kontakter til bank, revisor m.v." "Rundt om det hele" "Meget viden" "Let fordøjeligt/forståeligt" "Underbygget med facts"
Karakter: 10	"Godt indblik i vanskelighederne ved at starte op selv" "God vejledning og hjælp at hente" "Et eller andet sted skal man starte"
	Negative tilkendegivelser
Karakter: 5	"Meget varierende niveau og kvalitet i fremlæggelse" "Lidt suspent med folk, der gerne vil sælge som rådgivere. Uklart hvornår de sælger, og hvornår de rådgiver/orienterer" "Kommer godt omkring (relevant program), men for overfladisk/lavt niveau" "Uprofessionel facilitering"
Karakter: 7	"Lidt mere engagement fra kursusledelse (synlighed f.eks.)" "Savner lidt mere tid til f.eks. coaching" "Jeg er nok for tidligt på kurset – jeg er ikke afklaret" "For lidt tid/spørgetid" "Ikke alle præsentationer lige gode" "Ensformig aftenbuffet"
Karakter: 8	"Kortvarigt" "Rimelig materiale – ikke alt lige relevant"
Karakter: 9	"Ikke helt topkarakter fordi der manglede lidt styring mht. lokaler f.eks."
Karakter: 10	

Evalueringen er foretaget af Vækst & Viden Helsingør A/S v. projektkoordinator Fleur C. Froulund d. 11/9-2009
Yderligere information kan fås ved henvendelse til ovennævnte på e-mail: ff@visithelsingor.dk eller på tlf.: 49 25 61 02.

VÆKST & VIDEN HELSINGØR A/S

Spørgeskema:

Tilfredshedsundersøgelse

Iværksætterkursus v. erhverv.net/funktionschef Dorthe Absalon

d. 24., 25., 31. august & 1. september 2009 på Konventum,
Lo-skolens konferencecenter, Gl. Hellebævej 70, 3000 Helsingør

Spørgsmål 1:

Hvis du skulle anbefale dette kursus til andre, hvilken karakter ville du give os mellem 0 og 10? (10 er bedst)

Skriv din karakter her _____

Spørgsmål 2:

Hvad er årsagen til du gav os denne karakter? (Skriv 1-5 umiddelbare årsager)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Tak for din hjælp!