

Sammenfatning af tilfredshedsundersøgelse

- Vækst & Viden som arbejdsplads

Tid & sted:

Tilfredshedsundersøgelsen blev foretaget i Vækst & Viden Helsingør A/S mandag d. 17. august.

Spørgsmål: Spørgsmålene blev stillet af direktør for Vækst & Viden, Anders Hjort. Se spørgsmålene herunder:

Spm. 1) Hvis du skulle anbefale Vækst & Viden som arbejdsplads, hvilken karakter ville du da give på en skala fra 1-10, hvor 10 er bedst?

Spm. 2) Hvad er årsagen til, at du gav denne karakter? (Skriv 1-5 punkter, der umiddelbart falder dig ind.)

Metode:

Alle medarbejdere blev bedt om at besvare de to spørgsmål og aflevere dem til Fleur Froulund.

Formål:

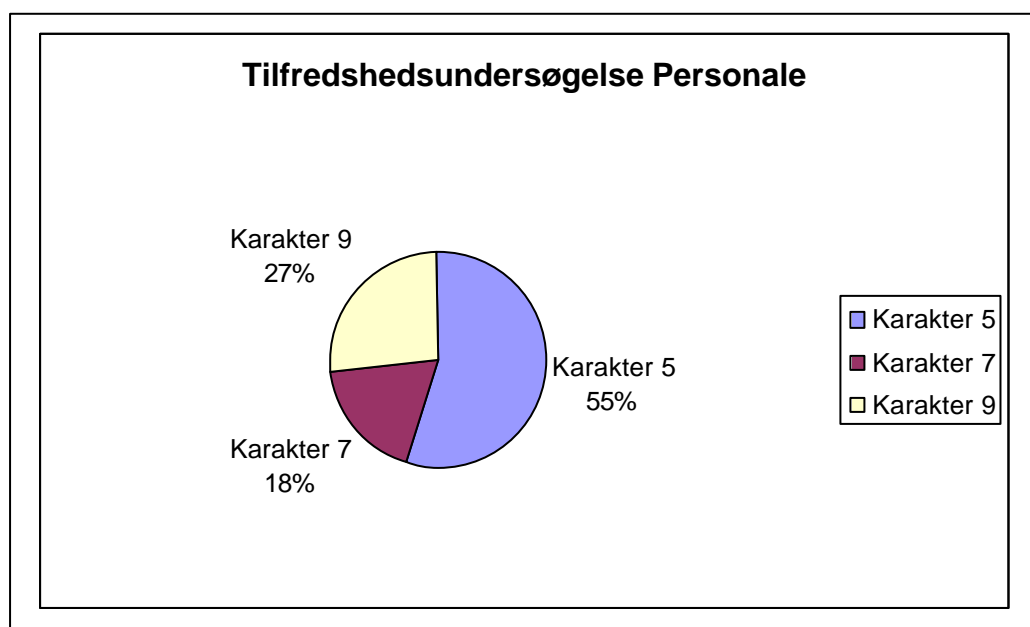
Formålet med undersøgelsen er at finde ud af, hvor tilfredse medarbejderne er med deres arbejdsplads og hvilke faktorer, der spiller ind på den givne karakter.

Evaluering:

Evalueringen er lavet med udgangspunkt i svarene fra de ansatte i Vækst & Viden (evalueringen bygger på 11 medarbejdere inkl. hjælpepigerne Stine og Julie).

Cirkeldiagram:

Nedenstående cirkeldiagram viser den procentvise fordeling på de forskellige karakterer. De ti svar er fordelt på seks 5-taller, to 7-taller og tre 9-taller.



Tilkendegivelser:

Herunder er listet de tilkendegivelser, der er givet i forbindelse med besvarelsen af spørgsmålene. Tilkendegivelserne er delt op i positive og negative tilkendegivelser. Karakterskalaen er den samme for tilkendegivelserne, således man kan se, hvilken karakter, der ligger bag den enkelte tilkendegivelse.

	Positive tilkendegivelser
Karakter: 5	"God beliggenhed" "Rigtig gode kollegaer" "Opgaver trækker op" "Gode kollegaer" "Bredt arbejdsfelt" "Du skal brænde for Helsingør" "Forskellige arbejdsopgaver" "Skøn lokalitet – tæt på bopæl" "Mulighed for faglig og personlig udvikling" "Ny chef positivt" "Gode kollegaer" "Tæt på hjemmet/børnene" "Spændende arbejdsområder" "Fantastiske og dygtige kollegaer med fingeren på pulsen" "Muligheder og perspektiv i jobbet"
Karakter: 7	"Vi har selvstartende, super engagerede og glade kollegaer, der gerne vil i gang og levere mere" "Atmosfære" "Gode muligheder/kollegaer"
Karakter 9	"Søde og hjælpsomme kollegaer" "Fleksibilitet i ens arbejds-skema – gode arbejdstider" "Frugt ordningen er fantastisk – Tak Marianne!" "Store åbne rum, som skaber et godt arbejdsmiljø" "Man møder nye og spændende mennesker hver dag" "Der skabes større kendskab for ens lokalområde" "Man lærer at være serviceminded" "Praktiske arbejdstider." "Rare kollegaer." "God beliggenhed med behagelig udsigt (det er rart at man kan se vandet)." "Positiv udvikling af ens sproglige kompetencer." "Mere/bedre viden om Helsingør og Omegn (udstillinger, museer, aktiviteter m.fl.)." "Man møder mange forskellige mennesker, fra mange dele af verden." "Ganske enkelt: Et anderledes arbejde der er sjovt, underholdene og anderledes." "Central beliggenhed" Varierende arbejdsopgaver – spændende

	<p>områder, man kan forholde sig til"</p> <p>Gode kollegaer - god chef"</p> <p>"Godt indeklima (÷ allergi)</p>
	Negative tilkendegivelser
Karakter: 5	<p>"Jeg har svært ved at se, hvilken vej vi går"</p> <p>"Manglende MUS"</p> <p>"Rodet hverdag"</p> <p>"Dårlig indretning"</p> <p>"Mangler stort mødelokale"</p> <p>"Arbejdsopgaver ikke på plads"</p> <p>"Overblik og struktur trækker ned"</p> <p>"Kollegaer i midt fordi jeg sidder eksternt"</p> <p>"Mangel på struktur og handlingsplan for Vækst & Viden"</p> <p>"Manglende indgående kendskab til medarbejdernes kunnen og kvalifikationer skaber frustrationer"</p>
Karakter: 7	<p>"Vi mangler afklaring af medarbejdernes roller, opgaver og mål"</p> <p>" Vi mangler professionel struktur og forretningsgange, så vi kan være rollemodel for andre"</p> <p>"Vi mangler afklaring af endelig strategi og konkret målsætning"</p> <p>"Vi mangler plads til at invitere gæster og vækste"</p>
Karakter: 9	Ingen negative tilkendegivelser